

Fleet Management 임대공구 수리 서비스 정책

(2026 년 1 월 1 일 시행)

1. FM 수리 서비스 개요

힐티는 FM 공구에 대해 다음과 같은 수리 서비스를 제공합니다.

- **수리 또는 교체:** 공구의 상태에 따라 수리하거나 동일 성능의 공구로 교체
- **포함 항목:** 교환이 필요한 예비 부품, 배터리, 충전기, 마모 부품은 표준 수리 서비스에 상응하는 부품 포함

2. 수리 요청 방법

고객은 아래 방법을 통해 수리를 요청할 수 있습니다.

- 힐티 온라인 HOL / 힐티 ON!Track 앱
- 힐티 고객센터

3. 배송 및 픽업

- 무료 픽업 및 무료 배송 서비스 제공 (힐티에서 지정한 택배사에 한함)
 - 수리 공구의 픽업 및 배송 일정은 고객과 힐티 간 협의
 - 배송 확인 담당자 지정 필요
 - 단, 배터리가 외부 손상(낙하 및 충격으로 인한 파손, 그을음, 팽창, 셀 파손, 누액 등)이나 물로 인한 손상을 입었을 경우, 운송 중 화재 위험으로 인해 회수 불가
→ 화재를 방지하기 위해 지역 폐기업체에 요청하여 처리해야 함
-

4. 수리 제외 항목

다음 항목은 FM 수리 서비스에 포함되지 않으며, 고객 부담입니다.

- **인서트 및 소모품, 액세서리**
 - [공구 소모품 - 힐티코리아](#), [공구 액세서리 - 힐티코리아](#)
 - **특정 품목**
 - 화약식 타정공구의 피스톤, 버프, 스프링 클립
 - 휴대용 가스 톱의 스타트, 필터, 전원 코드
 - 청소기 필터 등 해당 부속을 수리 또는 교체하는 경우 비용은 고객 부담
 - 수리 도중 공구에서 부속이 없는 것을 발견한 경우, 수리 부속은 교체되지만 무상 수리 기간에도 수리 비용 청구됨 (예: 척, 먼지 캡, 깊이 게이지, 사이드 핸들 등)
 - 액세서리류에 포함되는 부품 (예: 레이저 삼각대 부품, 리시버 부품)
-

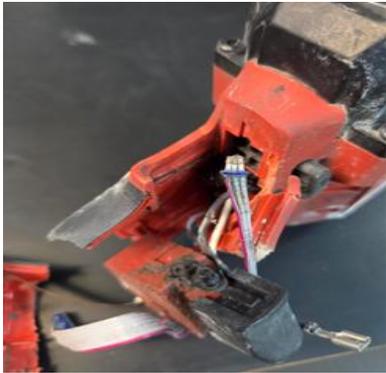
5. 손상 유형에 따른 처리

- **실수로 인한 낙하/침수: 수리 가능**
 - 심각한 오염물질이 제거되지 않은 공구 (화학제품, 화학 물질, 기름, 하수 등과 같이 액체에 노출된 상태), 화재 손실, 세척이 불가능한 화학물질에 노출된 공구(사진 1)
 - 자세한 내용은 “힐티코리아 수리 서비스 정책” 참고 ([수리 서비스 - Hilti 한국](#))
 - 아래 명시된 오용 및 심각한 부주의에 해당되는 경우 수리 거부될 수 있음
- **오용 또는 심각한 부주의**
 - 오용으로 손상된 FM 공구는 FM 수리 서비스 또는 교체 대상에서 제외되며, PTP 공구의 경우 손상된 공구에 대한 수리 또는 교체 비용을 고객이 부담할 수 있음. 아래 내용은 힐티에서 수시로 조정할 수 있음.
 - 낙하 및 오용 기준: 빨간색 하우스징 균열 및 명백한 깨짐, 부분 분실(사진 2)
 - 고객의 부주의나 사용 설명서에 반하는 부적절한 사용으로 인한 파손 및 고장은 무상 수리에서 제외됩니다. (예: 동파(사진 3))
- **방사능에 노출된 제품, 석면 오염물질이 있는 작업 현장의 공구는 수리 서비스에서 제외됨**

(사진 1)



(사진 2)



(사진 3)

