



# 서비스 & 소프트웨어



힐티 솔루션 힐티 공구 임대 서비스 & 자산관리 시스템 356p



힐티 라이프타임 서비스 358p



힐티 기술지원 서비스 359p



소프트웨어 360p

# 힐티 솔루션 힐티 공구 임대 서비스 & 자산 관리 시스템

자산 관리와 공구 운영에 어려움이 있으셨나요?  
힐티는 고객님의 고민을 생각했습니다.  
그리고 솔루션을 찾았습니다.



# 힐티 공구 임대 서비스

힐티 솔루션을 통해 비용은 줄이고!  
생산성은 높이고! 관리의 간편하게!  
자산관리와 공구운영을 해보세요.



## 자산 관리에 어려움이 있으셨나요?

자산 관리의 모든 솔루션이 힐티에 있습니다.

문제 파악과 해결방안을 알고 싶으시면  
힐티 현장 방문 진단을 신청 하십시오.

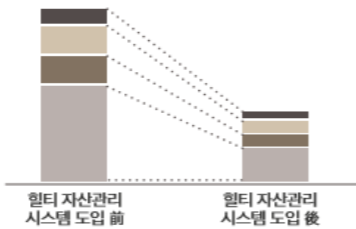
힐티 자산관리 시스템을 통해 자산 관리 비용을  
절감 시킬 수 있습니다.



현장 방문 진단은 힐티 자산관리 전문 컨설턴트에 의해 진행됩니다. 컨설턴트는 자산, 인증(서), 수리 및 유지 보수 일정 관리에 대한 현재 프로세스를 분석하고 비즈니스 효율성 향상을 위한 솔루션을 제안합니다.



방문 진단 신청은  
좌측 바코드를  
스캔하시거나  
힐티 영업사원에게  
문의해 주십시오.



보다 자세한 내용은 힐티 자산 관리 전문 컨설턴트와 상담하십시오.

현장 방문 진단을 통해 다음과 같은 정보를 제공합니다.

1. 현장 및 사무실에서 생산성 향상을 위한 솔루션
2. 자산 관리에 대한 직원 의견
3. 비용절감 방안을 포함한 세부 실행 계획

## 공구 운영에 어려움이 있으셨나요?

공구 운영의 솔루션 힐티 공구 임대 서비스를 이용하시면 7가지 프리미엄 서비스가 제공됩니다.

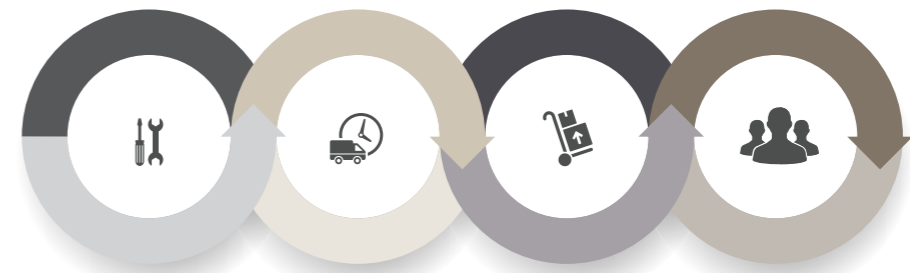
1. **월사용료 지불 방식**  
초기 비용 절감과 예산 측정이 가능해집니다.
2. **무상수리**  
계약 기간 동안 무상으로 수리가 제공됩니다. (공구, 배터리, 충전기 모두 무상)
3. **대체 공구 무상 대여**  
초기 비용 절감과 예산 측정이 가능해집니다.
4. **추가적인 단기렌탈**  
단기적으로 추가 공구 필요시 단기 렌탈이 가능합니다. (여분의 툴이 불필요)
5. **도난 보험**  
계약 공구 도난시 해지 위약금의 80%를 지원해 드립니다. (도난으로 인한 손해 최소화)
6. **언제나 최신 공구 사용**  
계약 만료 후 최신 공구로 재계약을 함으로써 항상 최신 공구를 사용할 수 있습니다. (생산성 증대)
7. **온라인을 통한 간편한 관리**  
힐티 온라인 & 앱을 통해 계약 공구 정보를 쉽게 확인해 보세요. (계약기간/수리 이력 등)

- 공구를 구매 후 공구 수리비가 추가적으로 발생하셨나요? 갑작스런 공구 고장에 당황하신 적 없으셨나요?
- 백업통을 가지고 계신가요? 수리하는 동안, 추가 공구가 필요할 때는 어떻게 하시나요?
- 고객님의 공구 운영비용이 얼마나 드는지 알고 계신가요? 운영비용을 줄일 수 있는 방안을 찾고 계신가요?

힐티의 솔루션은 차별화된 시스템이 있기에 가능합니다!

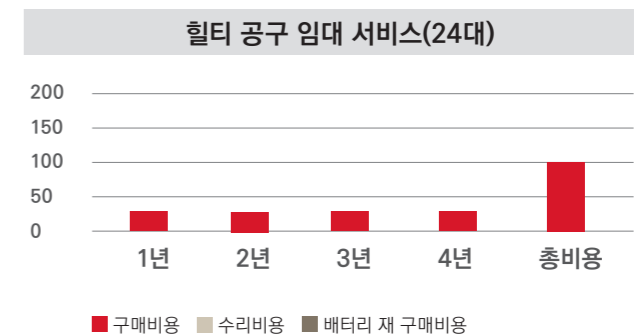
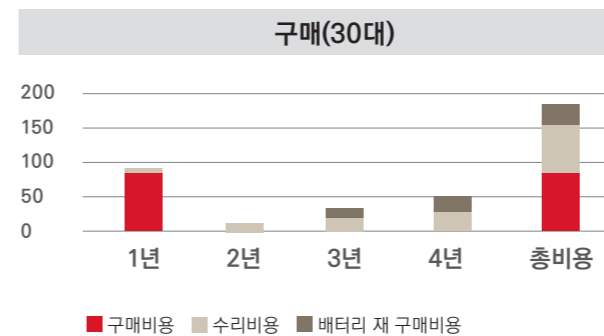
“힐티 수리서비스”  
직영 수리센터

“서비스용 재고”  
대체공구 & 단기렌탈 운영



“익일배송”  
힐티 물류 시스템

“전문가”  
전문 영업팀 & 컨설턴트



- 힐티 공구 임대 서비스는 여분의 툴이 필요하지 않습니다.
- 월사용료 이외의 추가 비용 없이 예산을 정확하게 책정해 보세요.
- 프리미엄 서비스로 필요한 공구만 계약하세요.
- 갑작스런 공구 고장 혹은 공구 부족 시 걱정 말고 힐티에 연락주세요.

힐티 솔루션을 상담 받아보세요.  
힐티의 전문가가 자세한 상담과 솔루션을 통한 비용절감을 보여드립니다.

# 힐티 라이프타임 서비스

# 힐티 기술지원 서비스

힐티의 전문 엔지니어들은 기획단계에서부터 설계, 시공, 유지관리까지 건축공정 전반에 걸쳐 고객의 생산성 향상을 위한 최적의 솔루션을 제공합니다. 신뢰성 있는 제품, 지속적인 연구와 개발, 숙련된 전문 기술팀의 서비스를 통해 고객의 보다 안전하고 효율적인 공사 수행에 도움을 드립니다.



## 무상 수리 서비스

힐티 공구를 구입 하시는 고객에서는 구입일로부터 최장 2년까지 수리비용을 전혀 부담하지 않고 수리 서비스를 받으실 수 있습니다.

- 무료 픽업 및 무료 배송 서비스 제공 (힐티에서 지정한 일양 택배사에 한함)
- 인건비를 포함한 모든 수리 비용 무료
- 마모성 부품을 포함한 모든 결합부품의 무상 수리 및 교환
- 수리 작업 후 실시되는 기능 점검 및 조정, 안전 점검 서비스 제공
- 무상 기간 내에 공구에 장착 된 서비스 지시등이 켜 졌을 경우, 수리 서비스 센터로 수리를 보내시면 무상 수리서비스를 받으실 수 있습니다.
- 작업시간 카운터가 탑재된 대형 다이아몬드 공구는 2년 안에 모터 작동시간이 200 시간 이내일 경우만 무상 수리 서비스를 받을 수 있습니다.



## 수리 보증 서비스

무상 수리 기간 종료 후에, 유상 수리를 받으면, 그 유상 수리 후 3개월 이내 재 수리가 필요한 경우 무상 수리를 해 드립니다.

- 무료 픽업 및 배송 서비스 제공 (힐티에서 지정한 택배사에 한함)
- 인건비를 포함한 모든 수리 비용 무료
- 마모성 부품을 포함한 모든 결합부품의 무상 수리 및 교환
- 수리 작업 후 실시되는 기능 점검 및 조정, 안전 점검 서비스 제공
- 유상 수리 건이 발송 된 시점부터 수리 보증 3개월이 시작되며, 동일한 공구에 대해 수리 주문이 접수되지 않은 경우 90일 후에 수리 보증 기간이 종료됩니다.



## 수리 기간 보증 서비스

고객이 수리 말긴 공구를 약속된 기간 이내에 수리를 완료하여 다시 받으실 수 있도록 수리 기간을 보증해 드리는 서비스 입니다.

**3일 수리 기간 보증 지역** - 서울특별시, 부산광역시(기장군제외), 인천광역시(강화군,옹진군 제외), 대구광역시(달성군제외), 대전광역시, 광주광역시, 울산광역시(울주군 제외), 경기도의 수원시, 성남시, 안양시, 구리시, 남양주시(2018년 12월 1일부터 시행)

→ 서울특별시와 6대 광역시의 군, 읍, 면지역은 제외 합니다.

- 수리 할 공구의 픽업을 택배사가 성공적으로 완료된 후부터 수리 기간 보증서비스는 시작됩니다. (즉, 수리할 공구를 당사가 지정한 택배사의 배송기사에게 전달된 때로써 택배 송장 등에 의하여 확인된 때)
- 거래명세서 발행 전에 수리 기간 보증을 지키지 못하는 경우 수리비는 무료로 처리 되고 고객에게 청구되지 않습니다.
- 거래명세서 발행 후에 수리 기간 보증을 지키지 못하는 경우 반품 거래명세서가 발행 됩니다. 수리비는 무료입니다.
- 수리 접수 시 또는 '수리 견적 사전 승인 요청서'를 작성하여 수리비 견적을 사전 승인한 공구의 수리 건에 한해서 적용됩니다
- 모든 공구는 일련번호와 개별 공구 단위로 추적 가능하게 독립적으로 힐티에 보내 져야 합니다. 힐티는 수리 공구의 늦은 픽업과 배송으로 인한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

## 수리비 상한가 서비스

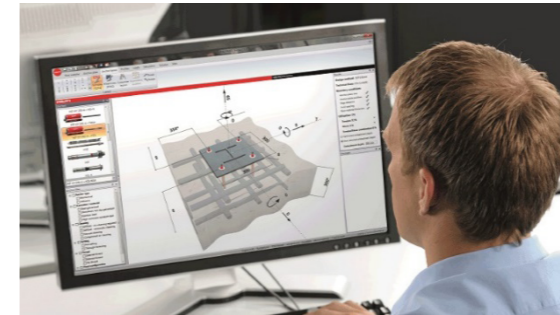
수리 비용의 상한선은 판매 가격의 약 40% 입니다. (제품마다 차이가 있음)

- 책정된 수리비 상한가를 초과하는 부속 가격 및 공임 (모든 공구 종류별로 미리 공표된)은 힐티가 부담합니다. 힐티는 사전 통지없이 수리비 상한가를 변경할 권리가 있습니다. 그러나 최신의 수리비 상한가는 힐티코리아 홈페이지를 통해 공지됩니다.

## 제품 품질 보증 서비스

힐티는 고객이 제품을 사용하는 동안, 재질 또는 제조상의 결함이 발견 된 제품에 대해, 무상으로 수리하거나 교환해 드립니다.

- 충전기 및 배터리 : 1년 이내에 재질 또는 제조상의 결함이 발견된 경우 무상 교환해 드립니다. (수리 상한제와 수리 보증서비스는 적용되지 않습니다.)



- 기술 컨설팅 서비스
- 일위대가 및 비용산출 서비스
- 현장 테스트 지원 및 작업자 교육
- 전문 엔지니어의 기술적 판단 제공
- 설계도면 지원 서비스
- 설계소프트웨어 사용자 교육

- 시방서 및 계산서 제공
- 기술문서 제공
- 기술 표준화 협업지원
- 현장 기술검측
- 전문적인 엔지니어링 교육
- 기술 개발 및 고객사 R&D 지원



# 소프트웨어

새로운 PROFIS Engineering Suite를 통해 앵커설계 뿐만 아니라 베이스플레이트 분석, 보강재 및 용접부, 콘크리트 지압응력 검토 등 Steel to Concrete 구조 접합부 설계를 통합 처리할 수 있는 프리미엄 기능을 경험해 보세요. 또한 국내 콘크리트 구조기준(KCI) 적용은 물론 KS 강재 기계적 특성을 지원합니다.



## PROFIS ENGINEERING SUITE 주요기능

	Standard (무료)	Premium (유료)
☁ 클라우드 기반 플랫폼으로 PC, 태블릿, 스마트폰을 통해 접속 및 파일공유	✓	✓
📄 국내 콘크리트 구조기준(KCI) 및 ACI, EC 등 다양한 해외 설계코드	✓	✓
⚡ 앵커설계 상세 레포트	✓	✓
🔧 후설치 앵커	✓	✓
⚡ 선설치 앵커	✓	✓
📊 베이스플레이트 분석	✗	✓
🔄 구조계산 소프트웨어 호환*	✗	✓
📁 여러가지 하중조합	✗	✓
📄 엑셀파일 하중 불러오기	✗	✓
📄 사용자 정의 레포트	✗	✓
📄 BIM/CAD 내보내기	✗	✓

\*구조계산 소프트웨어 호환: Dlubal, SAP2000, ETABS 등 구조계산용 소프트웨어에서 계수하중 반력값을 직접 불러오기 가능

### PROFIS Engineering Suite Premium 라이선스 타입

Stand-alone 라이선스 (개인 사용자에게 적합)	Floating 라이선스 (중간 규모의 회사에 적합)	Enterprise 라이선스 (대규모 회사에 적합)
한 명의 사용자만 PROFIS Engineering 접속	라이선스당 동시에 한 명만 Premium 접속, 자체관리 사용자 목록을 생성하여 라이선스를 공유하는 방식	전체 사용자 접속

### 무료 30일 체험판

무료 Premium 체험버전을 시작하거나 더 자세히 알아보려면 아래 링크를 클릭하세요.  
<https://www.hilti.co.kr/content/hilti/A1/KR/ko/engineering/software/profis-engineering.html>