

- FM 공구가 실수에 의한 낙하 혹은 침수로 인해 손상된 경우, 힐티는 제 4.1 조에 따라 수리를 수행한다. 단, 제 10 조에 따라 오용으로 간주되는 고의 또는 심각한 부주의에 의한 손상의 경우, 힐티는 수리를 거부 할 권리가 있다. 힐티는 특정 FM 공구의 경우 낙하 시 수리를 보장하지 않으며, 자세한 목록은 [Link](#)에서 확인할 수 있다. 이 목록은 힐티에서 수시로 조정할 수 있다. 새로 추가된 FM 공구의 경우, 해당 공구 계약 체결 시 게시 된 목록이 적용된다.
- FM 수리 서비스는 인서트, 소모품 및 특정 품목을 제외하며, 자세한 목록은 [Link](#)에서 확인할 수 있다. 이 목록은 힐티에서 수시로 조정할 수 있다. 새로 추가된 FM 공구의 경우, 해당 공구 계약 체결 시 게시 된 목록이 적용된다. 고객은 이러한 제외 품목에 대한 수리 또는 교체 비용을 부담해야 한다.
- FM 수리 서비스는 제 10 조에 정의된 오용으로 인해 손상된 FM 공구의 수리 또는 교체를 제외하며, 고객은 그러한 손상된 FM 공구에 대한 수리 또는 교체 비용을 부담해야 한다.
- FM 공구에 대한 수리는 힐티 또는 힐티가 승인한 제3자만이 수행할 수 있다.

4.2. FM 유지보수 서비스

FM 유지보수 서비스는 [Link](#)에 대해 제공된다. FM 유지보수 서비스는 제조업체의 사양에 따른 공구 정확도 검증을 의미한다. 참고 : 여기에는 ISO:IEC 17025 요구사항에 따르는 검교정이 포함되지 않는다.

4.3. FM 서비스 조건

FM 서비스는 힐티 사업장 국가 내에서만 제공된다. FM 서비스는 요청 시 다른 국가의 힐티 계열사에서 제공할 수 있지만, 서비스 범위가 다를 수 있다.

5. 프리미엄 톨 풀 공구

5.1. 대체공구

고객은 수리 및/또는 유지보수로 인해 FM 공구의 가동 불가할 동안 대체공구를 요청할 수 있다 (“**대체공구**”). 고객은 수리 완료된 FM 공구의 배송이 완료되는 즉시 대체공구를 반환해야 하며, 그렇지 않을 경우 대체공구가 반환될 때 까지 고객은 제5.4조에 따라 일일 단기렌탈 사용료가 청구된다.

5.2. 단기렌탈공구

고객은 추가적으로 힐티 단기렌탈공구를 요청할 수 있다(“**단기렌탈공구**”). 단기렌탈공구는 제5.4조에 정의된 일일 단기렌탈 사용료가 청구된다. 단기렌탈공구의 최소기간 및/또는 가용성에 대한 제한이 적용될 수 있다.

5.3. PTP 공구 조건

대체공구 및 단기렌탈공구는 가용성에 따라 달라질 수 있으며 처음 고객에게 배송될 때 중고 상태일 수 있다. 대체공구는 수리/유지보수되는 FM 공구의 기본성능을 가지고 있으나, 꼭 같은 공구제품은 아닐 수 있다.

5.4. 일일 단기렌탈 사용료

서로 다른 단기렌탈공구 및 연체된 대체공구에 대한 단기렌탈 사용료는 고객별 가격이 적용될 수 있으며, 이는 힐티 온라인에 제공된다.[Link](#).

5.5. PTP 공구의 손상, 분실 또는 도난

힐티는 PTP 공구에도 제4.1조에 명시된 FM 수리 서비스를 제공한다. 만일 오용으로 인해 PTP 공구가 손상된 경우, 고객은 수리 또는 교체 비용을 지불해야 한다. PTP 공구가 도난되거나 분실된 경우, 제11.2조가 적용된다.

6. 도난보험

- FM 공구의 도난이 발생한 경우, 고객은 도난 사건 입증을 위해 경찰 사건사고사실원 및 사건접수번호를 힐티에 제출해야 한다. 이 경찰 사건사고사실원은 사건 경위와 도난 된 계약제품의 종류, 수량 및 시리얼번호가 명기되어야 한다.
- 힐티가 유효한 경찰 사건사고사실원을 받으면, 고객은 위약별로서 제 11.1 조에 정의된 미수금의 20%만 지불한다(“**도난보험**”). 도난된 FM 공구의 공구 계약은 힐티가 정식으로 작성된 경찰 사건사고사실원을 받으면 자동으로 해지되며 고객은 더 이상 월 사용료를 지불하지 않는다.
- 본 계약이 체결된 FM 공구의 정가 기준 연간 최대 50% 한도의 금액까지 도난보험을 적용할 수 있다(“**최대 도난보험 한도**”). 만일 마지막으로 도난 된 공구를 포함한 최근 12 개월간 도난보험 혜택을 받은 금액이 최대 도난보험 한도를 초과할 경우, 더 이상의 도난보험은 적용되지 않는다.
- 도난보험은 고객의 (i) 관리 부주의 혹은 미필적 고의에 의한 경우 및/또는 (ii) FM 공구의 분실의 경우에는 적용되지 않으며, 두 경우 모두 고객은 위약별로서 제 11.1 조에 정의된 미수금을 지불한다.

7. 월 사용료의 지불

- 7.1. 고객은 계약 중인 모든 공구 계약의 월 사용료를 합산하여 월 1 회 결제해야 한다(“**총 월 사용료**”). 총 월 사용료는 매월 첫 영업일로부터 발생되며, 고객과 합의한 대체 지불 방식에 관계없이 세금계산서 발행일로부터 10 일 이내에 지불하여야 한다. 힐티는 수시로 지불 조건을 조정할 수 있다.
- 7.2. 힐티는 고객이 모든 의무를 다하는 경우에만 FM 서비스를 제공한다.
- 7.3. 힐티는 본 계약에 따라 결제 수단으로 자동 이체만 허용한다.

8. 통합공구

힐티는 임대 공구 리스트에 FM 공구로 추가 될 고객 소유의 공구에 대해 제 4 조에 언급된 FM 서비스 및 제 5 조에 설명된 PTP 공구를 제공하는데 동의할 수 있다. 제 6 조(도난보험), 제 9.3 조 (공구 기간 연장), 제 11.1 조 (분실 또는 손상 공구), 그리고 제 12 조 (소유권)은 고객 소유의 FM 공구에 적용되지 않는다. 공구 기간이 끝나는 시점에 공구 계약이 자동으로 해지된다. 통합 FM 공구의 소유권은 항상 고객에게 있다. 힐티는

통합공구에 대한 제한을 정의하고 고객 소유의 특정 공구에 대해 FM 서비스 제공을 거부할 권리가 있다.

9. 지속적인 FM 공구의 교환

9.1. 교환주기

- 고객과 힐티는 사용완료된 FM 공구를 반기 단위 또는 연간 (별도로 합의된 바 없다면 기본 교환주기는 반기) 합의된 교환일에 새 FM 공구로의 교환을 합의할 수 있다. 이 경우, 해당 FM 공구의 초기 공구 기간은 자동으로 연장되며, 고객은 합의한 교환일까지 월 사용료를 계속하여 지불한다.
- 합의한 교환일에 고객은 힐티에게 교환하기로 합의한 FM 공구를 반환한다. 고객이 합의된대로 FM 공구를 반환하지 않는 경우, 제 9.3 조에 명시된 절차가 적용된다.

9.2. FM 공구의 교환

공구 기간이 끝나기 전에, 힐티는 새로운 힐티 공구를 현재 약관 및 가격으로 제안할 수 있다. 고객이 제안에 대하여 수락하면, 고객에게 새 공구가 발송되고, FM 공구로 간주되며, 관련 공구 계약이 시작된다. 새로운 FM 공구가 유사한 공구(힐티에서 정의함)의 교환일 경우, 교환된 FM 공구의 공구 계약은 반환되는 즉시 종료된다.

9.3. 공구 기간 연장 및 FM 공구의 반환

고객은 공구 기간의 만료일에 FM 공구를 힐티에게 반환한다. 만일 고객이 FM 공구를 힐티에 반환 하지 않는 경우, 반환 될 FM 공구는 "자동 회수"에 들어가며, 이기간 동안 어떠한 이유로든 FM 공구를 힐티가 받게될 때 의도적으로 힐티로 반환한 것으로 간주하며 책임진다. 고객에게 반송하지 않고 회수한다. 관련 FM 공구의 공구 기간은 FM 공구가 반환될 때까지 월 단위로 자동 연장되며 힐티는 관련 월 사용료를 청구한다. FM 공구가 힐티에 반환되고 모든 관련 월 사용료 및 세금이 전액 지급된 경우, 관련 공구 계약은 자동으로 해지된다.

10. 오용

FM 공구와 PTP 공구는 정해진 목적에 한하여 사용되어야 하고, 힐티가 발행한 사용지침 및 기타 지시사항을 철저히 준수하여 사용되어야 한다. 부적절한 사용이나 수리, 정해진 용도 이외의 용도로 사용함으로써 손상이 발생하는 경우, 고객이 손실 및 손해, 또는 수리 비용에 대하여 책임을 부담한다. FM 공구 및 PTP 공구는 그에 일치하는 힐티 또는 그에 상응하는 품질의 공구 인서트, 부품, 부속품 및 소모품만을 사용하여야 한다. 고객은 힐티의 명시적인 사전 서면 동의 없이는 FM 공구 및 PTP 공구의 전부 또는 일부를 렌탈용으로 제공하거나 달리 제 3 자가 사용하게 할 수 없다.

11. FM 공구 및 PTP 공구의 분실 또는 도난

11.1. FM 공구의 분실 또는 도난

FM 공구의 분실 또는 도난의 경우, 고객은 힐티에게 (최초 공구 기간의 만료일까지의 월 사용료)의 합계액에서 (최초 공구 기간의 만료일까지의 해당 FM 공구 관련 서비스료)를 제외한 금액인 "미수금"에 추가적으로 해당 FM 공구의 공구 계약 시작 당시

정가의 10%에 해당하는 회수자연비용("회수자연비용")을 위약벌로서 지불한다. 위약벌은 부가가치세법 제 1 조 제 1 항의 규정에 의한 부가가치세 과세대상에 해당되지 아니하며, 세금계산서 발행이 불가능하며 즉시 지급하여야 한다. 이 결제가 완료된 후 어떠한 이유로든 힐티에서 FM 공구를 수령한 경우, 힐티는 FM 공구를 고객에게 반송하거나 미회수비용을 반환하지 않는다.

11.2. PTP 공구의 분실 또는 도난

PTP 공구의 분실 또는 도난의 경우, 고객은 힐티에게 분실이 힐티에게 보고된 시점에 적용되는 공구 정가의 50% 또는 도난의 경우 경찰 사건사고사실원이 힐티에게 제출된 시점에 적용되는 공구 정가의 20%를 위약벌로서 지불한다. 이 결제가 완료된 후 어떠한 이유로든 힐티에서 PTP 공구를 수령한 경우, 힐티는 PTP 공구를 고객에게 반송하거나 결제 비용을 반환하지 않는다.

12. 소유권

FM 공구 및 PTP 공구는 계속하여 힐티의 자산이며 공구 계약 만료 후 FM 공구에 대해 고객에게 구입선택권이 부여되지 않는다. 고객은 FM 공구 및 PTP 공구가 제 3 자의 청구 대상이 되지 않도록 하고, FM 공구 및 PTP 공구에 질권설정, 담보, 권리제한이나 기타 어떠한 부담도 설정되지 않도록 하기로 약정한다. 또한, 고객은 제 3 자가 FM 공구 및 PTP 공구에 대하여 청구를 제기하는 경우 이를 즉시 힐티에 고지하는데 동의한다.

고객은 그러한 제 3 자의 청구와 관련한 방어비용에 대하여 관련 방어비용에 대하여 힐티가 받게될 때 의도적으로 힐티로 반환한 것으로 간주하며 책임진다.

13. 데이터 보호

- 고객과 힐티는 데이터 보호법에 따라 별도의 독립적인 정보처리자이며, 각각 자체적인 규정 준수에 대한 책임이 있다.
- 고객은 힐티에 제공한 모든 개인 정보(사용자 계정 관리, 수리 및 배송 관리, 송장 발행 등의 목적)의 적법성을 보증하며 적절한 권한과 허가를 획득했음을 확인한다. 힐티는 서비스 제공을 위해 필요한 경우 힐티 그룹사 및 제 3 자 서비스 제공업체와 해당정보를 공유할 수 있다. 자세한 개인정보 보호정책 내용은 [Link](#) 에서 확인할 수 있다.

- 고객이 힐티 플랫폼(예: 힐티 온트랙, 힐티 온라인)을 사용하는 경우, 해당 플랫폼의 사용 및 정보 처리는 해당 약관의 적용을 받는다.

14. 계약기간

14.1. 해지

- 본 계약은 양 당사자들의 서명 시에 발효되며, 이 제 14.1 조에 따라 양 당사자가 해지할 때까지 무기한으로 유효하다..
- 본 계약은 다음 각 호의 경우 상대방 당사자에게 서면 통지함으로써 즉시 해지할 수 있다.
 - a) 상대방 당사자가 본 계약의 주요 조건을 위반하고 그에 대한 시정요청 통지를 받은 후 30 일 이내에 이를 시정하지 아니하는 경우. 납기 내에 대금을 지급하지 않는 행위 및/또는 제 10 조에 정의된 오용은 특히 주요 조건의 위반으로 간주된다; 또는

b) 상대방 당사자가 지급불능(파산)이 되거나, 지급유예신청을 하거나, 청산절차를 개시 하거나 달리 채권자들 또는 법원에 대하여 이와 유사한 절차를 개시하는 경우; 또는

c) 상대방 당사자의 소유구조가 중대하게 변경되거나 상대방 당사자의 경영권 또는 그 지분의 상당 부분이 다른 자연인 또는 법인에게 이전되고, 합리적으로 판단하여 이러한 변경이 수락가능한 것으로 기대되지 않는 경우; 또는

- 운영중인 공구 계약, PTP 공구 계약 및/또는 미결된 미수금이 없는 경우 양 당사자는 30 일 이전의 서면 통지를 통해 계약을 해지할 수 있다.

14.2. 해지의 효과

사유를 불문하고 본 계약이 해지되는 경우, 고객은 즉시 모든 공구 계약 및 PTP 공구 계약은 자동으로 해지되며 고객은 즉시 모든 FM 공구 및 PTP 공구를 힐티에 반환한다. 또한 제 14.1 조 a), b) 내지 c)항에 의거하여 힐티가 본 계약을 해지하는 경우, 고객은 제 11.1 조에 정의된 미수금(해지 시 FM 공구가 힐티로 반환된 경우 회수지연비용 제외)을 즉시 지급하여야 하고, 고객은 FM 공구 및 PTP 공구의 픽업 및 반환에 소요되는 비용을 부담한다.

15. 추가 조항

- 본 제 15 조에서 달리 규정하지 않는 한, 본 계약의 수정은 서면으로만 가능하다.
- 힐티는 언제든지 본 계약 조건을 수정할 고유한 권한을 가진다. 수정된 계약 조건은 처음 계약을 수락한 당시 명시한 담당자 전자 메일 주소로 전자 메일을 통해 통지한다. 고객이 이를 수령한 날부터 30 일 이내에 반대의사를 서면으로 힐티에 제출하지 않는 경우 수락한 것으로 간주한다. 수정된 계약 조건이 수락될 경우, 임대 공구 리스트에 기재된 모든 공구 계약 및 PTP 공구 계약에 수정된 계약 조건이 유효하게 적용된다. 단, 기존의 공구 계약의 월 사용료는 수정할 수 없다. 고객이 위에 명시된대로 이의를 제기하는 경우, 힐티는 본 계약 및 모든 공구 계약을 즉시 해지할 수 있으며, 이 경우 제 14.2 조가 적용된다.
- 고객은 처음 계약을 수락한 당시 명시한 담당자가 변경된 경우 즉시 힐티에 알리고 본 계약의 변경을 수락할 권한이 있는 새 담당자의 연락처 세부 정보를 명시해야 한다. 그러나 힐티는 본 계약에 따라 새로운 공구 계약 및 PTP 공구에 대한 권한이

있다고 믿을만한 합당한 이유가 있는 고객 조직의 다른 사람으로부터 관련 요청이 있을 경우, 해당 요청을 수락할 권한이 있다.

• 힐티는 운영중인 공구 계약의 월 사용료에 대해 통계청에서 매월 발표하는 소비자물가지수가 12 개월동안 5%인상 상승할 경우 해당 개별 FM 공구에 대한 월 사용료를 적정 수준 내에서 조정할 수 있다.

• 본 계약의 조항이 현재 또는 향후에 무효가 되는 경우라도, 이는 본 계약의 나머지 조항의 효력에 영향을 미치지 않는다. 당사자들은 해당 조항을 즉시 그 내용 및 효과에 있어서 무효화된 조항의 취지와 일치하는 다른 합법적인 유효한 조항으로 대체한다 .

• 당사자는 상대방 당사자의 사전 서면 동의 없이는 본 계약상 자신의 권리 및/또는 의무를 제 3 자에게 양도하거나 이전할 수 없다. 상기 규정에도 불구하고 힐티는 상대방 당사자의 동의 없이 언제든지 본 계약으로 인하여 발생한 채권 및 그와 관련된 모든 담보 및 부수적인 권리를 제 3 자에게 양도할 수 있다.

• 고객은 힐티 또는 힐티가 본 계약상 자신의 권리 및/또는 의무를 양도하거나 이전한 제 3 자의 청구에 대하여 자신의 청구를 상계할 수 없다.

• 본 계약 및 부록, 공구 계약 및 임대 공구 리스트에는 계약의 주제와 관련하여 당사자간의 모든 계약이 포함되며, 서면으로 합의하지 않는 한 당사자간에 이루어진 이전의 모든 서면, 구두 및 묵시적 계약을 대체한다.

• 여기에서 달리 수정된 경우를 제외하고, www.hilti.co.kr 에서 제공되는 힐티의 기본 거래약관은 본 계약의 필수 부분을 구성하며 본 계약과 관련하여 고객에게 제공되는 모든 서비스, 제품 및 소모품에 추가로 적용된다. 본 계약과 힐티 판매 약관이 일치하지 않는 경우, 본 계약이 우선된다.

• 법이 허용하는 최대한의 범위 내에서, (a) 힐티의 계약상 책임은 어떠한 경우에도 고객이 제품하자 있는 상품에 대해 지급한 계약금액의 100%를 한도로 하여, (b) 힐티는 고객 또는 일체의 제 3 자의 일실이익, 매출량, 매출액, 사업 또는 명성, 시간 손실, 고용기회 또는 제공된 제품 또는 서비스의 사용 기회 손실, 대체 제품 또는 서비스 비용, 고객/제 3 자 자산에 대한 피해, 일체의 분해 및 조립 비용을 포함하나 그에 한정되지 않는, 간접 또는 결과적 손해 또는 피해에 대해 갑 또는 일체의 제 3 자에 대한 책임을 부담하지 않는다.

