

## 1. 서비스 설명

1.1. 힐티는 소프트웨어 및 서비스 계약 및 각 주문서(이하 "계약서"로 통칭)에 따라 고객에게 서비스를 제공합니다. 계약에 따라 서비스는 (i) 소프트웨어, (ii) 고객 지원 및 (iii) 고객이 해당하고 주문한 전문 서비스로 구성됩니다.

1.2. 무료 서비스. 본 소프트웨어는 다음과 같은 무료 소프트웨어 모듈로 구성됩니다:

**ON!Track Connect** 는 모바일 애플리케이션 형태로 구성되어 있습니다:

- a) Hilti 공구 관리
- b) Hilti 커넥티드 툴 기능(예. 배터리 상태, 사용 데이터, 문제 해결 데이터 등)

**ON!Track Ready** 는 모바일 및 웹 애플리케이션의 형태로 구성되어 있습니다:

- a) Hilti 공구 관리
- b) Hilti 커넥티드 툴 기능(예: 배터리 상태, 사용 데이터, 문제 해결 데이터 등)
- c) Hilti 공구의 자산 관리 및
- d) Hilti 공구의 자산 추적

1.3. ON!Track Lite/Pro/Enterprise(유료).

유료 ON!Track 소프트웨어는 다음으로 구성됩니다.

### 1.3.1. 웹 애플리케이션

- a) Hilti 자산관리 - 드릴링 머신 및 기타 유사한 장비와 공구와 같은 힐티 및 타사 하드웨어 "자산" 제품
- b) 재고 관리
- c) 자산 추적
- d) 유지보수 관리
- e) 건강 및 안전 관리

### 1.3.2. 모바일 애플리케이션

- a) 자산 관리
- b) 재고 관리
- c) 자산 추적
- d) 유지보수 관리
- e) 건강 및 안전 관리
- f) 바코드 스캔
- g) 백그라운드 스캔

## 2. ON!TRACK 서비스별 약관

### 2.1. 소프트웨어 액세스

서비스 제공업체는 고객이 소프트웨어를 구독한 후, 늦어도 3 일 이내에 위 1 항에 명시된 대로 소프트웨어에 대한 액세스 권한을 제공해야 합니다.

### 2.2. 승인된 사용자 및 부여된 권한.

- **ON!Track Connect:** 무제한 네임드 유저 권한의 고객 직원
- **ON!Track Ready 완료:** 무제한 네임드 유저 권한의 고객 직원
- **ON!Track Light/Pro/Enterprise:** 무제한 네임드 유저 권한의 고객 직원/ 고객의 공급업체 및/또는 고객

**2.3. ON!Track Light/Pro/Enterprise 추출 기간.** 해당되는 경우 기간 또는 갱신 기간 종료 시("종료일"), 고객은 고객 데이터를 추출할 책임이 있으며, 고객은 종료일로부터 60 일 이내에 미리 추출할 수 있습니다. 서비스 제공업체는 종료일로부터 180 일 후에 고객 데이터를 복구할 수 없게 삭제합니다. 이 기간이 지나면 고객 데이터는 더 이상 복구할 수 없습니다.

## 3. ON!TRACK LIGHT/PRO/ENTERPRISE 모듈

추가 비용을 지불 시, 고객은 다음 모듈을 주문할 수 있습니다. 모듈은 특정 번들로만 제공될 수 있으므로 단독으로 주문할 수 없습니다. 현재 제안된 번들은 아래 표와 같습니다.

### 3.1 ON!Track 서비스 개요

모듈/번들	Ready	Lite	Pro	Enterprise
힐티 공구 관리	✓	✓	✓	✓
장비 관리	-	✓	✓	✓
자산 비용 보고서	-	-	✓	✓
소모품/자재 관리	-	-	✓	✓
ON!Track United	-	-	✓	✓
사전 자산 추적	-	-	✓	✓

### 3.2 모듈 설명

#### a) 장비 관리(ON!Track Light/Pro/Enterprise)

자산, 작업자, 인증서(예: 학습 성과 등) 관리, 보고서 작성 및 자산 사용에 대한 인사이트를 제공합니다.

#### b) 자산 비용 보고서(ON!Track Pro/Enterprise)

현장별 자산 비용의 기본 관리입니다. 자산, 현장 또는 기간별로 사용자 지정 가능한 비용 보고서입니다.

#### c) 소모품/자재 관리(ON!Track Pro/Enterprise)

소모품/자재에는 소모품과 상품이 포함됩니다. 재고 수준 및 자재 위치 관리, 재주문 알림, 소비량 모니터링을 위한 보고서입니다.

#### d) ON!Track United - API 자격 증명(ON!Track Pro/Enterprise)

ON!Track 을 다른 타사 애플리케이션과 자체적으로 통합하기 위한(또는 고객이 고용한 타사를 통해) ON!Track 용 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API)에 대한 액세스 및 사용 권한입니다. ON!Track API 및 그에 따른 개발, 커넥터등의 사용은 전적으로 ON!Track API 에 대한 개발자 계약의 이용 약관에 따릅니다. 특정 API 에 대한 액세스 및/또는 사용은 (i) 특정 하드웨어 연결 기능 및/또는 (ii) 특정 고객 비즈니스 모델에 따라 달라지거나 제한될 수 있습니다.

#### e) ON!Track Unite - 힐티 제공의 통합(ON!Track Pro/Enterprise)

ON!Track 의 API 기능을 활용하여 ON!Track 과 힐티가 엄선한 타사 애플리케이션 간에 사전 구축된 통합에 대한 액세스 및 사용 권한입니다. 현재 사용 가능한 통합은 ON!Track 유닛의 마켓 플레이스에 게시되고 있습니다.

#### f) 사전 자산 추적(ON!Track Pro/Enterprise)

힐티 IoT 하드웨어를 ON!Track 에 통합하면 힐티 IoT Ready 자산에 대하여 디지털화되고, 사전적이며 자동화된 자산 관리가 가능합니다. 자동화는 재고, 유지보수 및 게이트웨이 지원 위치 간에 자동으로 전송되는 힐티 IoT 지원 자산을 포함합니다. 사전 추적도 포함됩니다:

- ON!Track 으로 텔레매틱스 기술을 활용하여 건설 중장비 및 중장비 액세서리 관리
- ON!Track 으로 밴 재고 관리, 서비스 밴과 같은 이동식 저장 장치의 재고를 원격으로 관리
- ON!Track 으로 이미 설치된 텔레매틱스 게이트웨이를 통해 힐티 블루투스 태그를 검색하는 서비스 제공업체의 글로벌 블루투스 게이트웨이 네트워크에 접근

#### 4. 시스템 요구 사항

서비스를 구현, 사용 및 운영하려면 고객은 고객의 시스템, 네트워크 및/또는 장치가 다음 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인해야 합니다:

	Microsoft® Edge	Google Chrome™(권장)	Mozilla® Firefox®	Apple® Safari®		
웹 애플리케이션	최근 세 가지 버전					
	호환되는 OS	호환 브라우저	최소 네트워크 속도/유형	최소 데이터 요금제 *사용량에 따라 다름	최소 RAM	최소 디스크 공간 *사용량에 따라 다름
모바일 애플리케이션	Android 10 이상. Android 11 이상에 최적화 iOS 15 이상. iOS 15 이상에 최적화	N/A	3G 이상	500MB/월	2GB	200MB

모든 시스템 요구사항은 시스템 설정, 디자인 및 기능의 변경으로 인해 서비스 제공업체의 재량에 따라 변경될 수 있습니다.

#### 5. 사용 제한

서비스 이용 시 고객은 다음 이용 제한 사항을 완전히 준수해야 하며, 잠재적인 잘못된 사용을 방지하기 위해 최선의 노력을 기울여 필요한 완화 조치를 이행할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다: 모든 자산은 원칙, 공식 및 보안 규정과 제조업체의 기술 지침 및 작동, 장착 및 조립 지침 등에 따라 취급해야 하며, 이를 엄격하게 준수해야 합니다. 소프트웨어에 표시되는 모든 자산은 고객이 입력하거나 고객이 IoT 연결(예: 텔레매틱스, 블루투스, eSim 등 - "IoT 연결")을 통해 활용하는 데이터를 기반으로 합니다. IoT 연결을 통해 전송되는 데이터는 고객의 하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소 사용을 기반으로 하며, 이러한 IoT 연결의 특성상 서비스 제공자는 소프트웨어에서 캡처되는 데이터의 완전성, 오류 부재, 의도된 목적에 대한 정확성 또는 적합성 및 시간 정확성을 보증할 수 없으며 이에 따라 이를 부인합니다. 이는 고객이 소프트웨어에 직접 입력한 데이터에도 적용됩니다.

또한 소프트웨어에서 캡처한 데이터가 자산의 상태/모니터링을 평가하는 데 필요한 모든 데이터를 나타내지 않을 수도 있습니다.

고객은 소프트웨어에서 캡처되는 데이터의 오류 부재, 완전성 및 관련성, 그리고 이에 근거한 고객 의사 결정에 대한 전적인 책임을 부담합니다. 여기에는 특히 자산의 (i) 유지보수 일정, (ii) 수명 주기 관리 및 (iii) 물리적 자산의 수시 점검에 대한 고객의 책임이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

고객은 서비스 사용으로 인한 손해를 예방하거나 완화하기 위해 필요하고 합리적인 모든 조치를 취해야 합니다. 복잡하고 민감한 자산의 경우, 고객은 자산의 해당 운영 메뉴에 따라 자산을 검사하고 유지 관리하기 위해 전문 전문가의 개입을 준수해야 하며, 서비스 제공업체는 이를 적극 권장합니다. 힐티는 테넌트 기반 데이터 복원에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

서비스 제공업체는 제 3 자 또는 고객이 구축한 API 통합이나 ON!Track 과 사전 통합된 제 3 자 애플리케이션의 기능에 대해 어떠한 방식으로든 책임을 지지 않습니다. 서비스 제공업체는 이러한 통합과 관련된 데이터 손실, 손상 및 편집에 대해 어떠한 방식으로든 책임을 지지 않습니다. ON!Track Unite API 자격 증명은 안전한 장소에 보관되어야 하며 제 3 자와 공유되지 않아야 합니다. ON!Track Unite API 는 일반적인 데이터 통합을 위해 제공되며 데이터 마이닝, 고부하 호출, 악의적인 호출 또는 기타 데이터 수집의 목적으로는 제공되지 않습니다.

## 6. 데이터 보호

### 6.1. 처리 세부 정보.

처리 세부 사항은 다음과 같습니다:

#### a) 처리 대상 및 기간:

DPA에 명시된 바와 같이, 처리의 주된 목적은 해당 계약 기간 동안 구독 계약에 따른 서비스를 이행하는 것입니다.

b) 제공되는 서비스를 통해 처리되는 데이터 주체의 카테고리는 다음과 같습니다:

고객사 직원 및 전 직원	고객이 솔루션에 입력한 타사 연락처
---------------	---------------------

c) 프로세서가 서비스를 제공하는 동안 컨트롤러를 대신하여 처리하는 개인 데이터의 카테고리는 다음과 같습니다:

ON!Track 솔루션에는 다양한 모듈이 포함되어 있으므로, 각 모듈 사용법에 따라 모든 카테고리가 처리되지 않을 수 있습니다.

개인 데이터의 카테고리	각 카테고리에 포함된 데이터	적용 가능한 ON!Track 모듈
1. 신원 및 환경 설정 데이터	이름, 직함, 성별, 인사말, 언어	● ON!Track Ready ● ON!Track Lite/Pro/Enterprise
2. 위치 데이터	사용자 휴대폰의 GPS 추적(사용자가 휴대폰에서 활성화되고 앱에 대한 권한이 부여된 경우에만 해당) Nuron CDM 및 충전기의 지리적 위치( Nuron이 활성화되고 ON!Track에 연결된 경우에만 해당)	● ON!Track Ready ● ON!Track Lite/Pro/Enterprise
3. 연락처 데이터	전문가 이메일 및/또는 연락처	● ON!Track Ready ● ON!Track Lite/Pro/Enterprise
4. 전문 데이터	직무 또는 직함, 자산의 할당, 인증, 자산의 수명 주기 및 사용 데이터(Nuron이 활성화되어 있고 ON!Track에 연결된 경우)	● ON!Track Lite/Pro/Enterprise
5. 기술 데이터	로그 파일, IP 주소, 연결 데이터, 사용자 ID	● ON!Track Ready ● ON!Track Lite/Pro/Enterprise
6. 지원 데이터	사용자가 지원 티켓을 통해 힐티에 제출하거나 힐티가 케이스를 해결하는 데 필요한 위 카테고리의 모든 개인 데이터.	● ON!Track Ready ● ON!Track Lite/Pro/Enterprise
7. 사용자가 제출한 데이터	무료 텍스트 필드, 위에 나열되지 않은 데이터가 포함된 사진 또는 기타 파일은 사용자 재량에 따라 업로드 될 수 있음.	● ON!Track Ready ● ON!Track Lite/Pro/Enterprise

**d) 특수 카테고리의 개인 데이터:**

본 서비스는 **특정 카테고리의 개인 데이터를 처리하기 위한 것이 아닙니다.** 고객은 서비스를 통해 특정 카테고리의 개인 데이터를 제출하는 것을 삼가야 합니다.

e) 처리의 성격 및 목적:

데이터에 대한 처리 활동의 특성	적용 범위 예시	
1. 수집 또는 기록	예: 데이터 주체로부터 수집 또는 캡처하지만 컨트롤러로부터는 수집하지 않음.	
2. 유지 관리	예: 수정, 변경, 정정, 확인, 유효성 검사.	
3. 저장 또는 호스팅		
4. 사용	예: 서비스 제공을 위한 검색, 추출, 상담, 인쇄, 스캔 등.	
5. 공유	예: 컨트롤러가 아닌 다른 사람에게 공개 또는 제공하거나 게시하는 행위.	
6. 조직	예: 대시보드 또는 분석을 포함한 구조화, 적용, 조합.	
7. 삭제 또는 파기		
데이터 처리 목적	적용 범위 예시	필요한 처리 활동의 특성
1. 구독 계약에 따른 서비스 제공.	예: 단계별 안내를 포함한 사용자 등록 확인, ON!Track 대시보드 준비 등.	위 표에 설명된
2. 힐티 고유의 정체성 만들기.	예: 보안상의 이유로 서비스에서 로그인 및 고유 식별을 위한 고유 ID 생성.	1번부터 7번까지의 모든 활동은
3. 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장 .	예: 활동 기록 및 접근 동작을 분석하여, 불법적인 접근을 식별하고 방지.	왼쪽 열에 설명된
4. 사용자에게 기술 지원 서비스 제공.	예: 티켓팅 시스템 또는 원격 데스크톱 소프트웨어 솔루션 사용, 사용자 요청에 대한 응답	1번부터 5번의 목적을 달성하기 위해
5. 서비스 업데이트 및 수정 사항 제공.		수행됩니다.

6.2. 하위 프로세서.

서비스 제공업체와 관련된 하위 프로세서는 다음과 같습니다:

a) 모든 고객을 위한 하위 프로세서:

하위 프로세스	서비스 제공업체를 대신하여 또는 목적을 달성하기 위해 수행되는 처리 활동	하위 프로세서에게 제공되는 개인 데이터의 카테고리	처리 활동의 위치
<p><b>힐티 아시아 IT 서비스 Sdn Bhd</b> 5 층 브룬스필드 오아시스 타워 3, No.2 Jalan PJU 1A/7A, Oasis Square, 47301 Petaling Jaya, Malaysia("힐티 아시아 IT")</p>	<p><b>힐티 코퍼레이션과 동일</b></p>	<p><b>힐티 코퍼레이션과 동일</b></p>	<p>EU/EEA 외 지역</p>
<p><b>힐티 코퍼레이션</b> 펠트키르허슈트라세 100, 9494 산, 리히텐슈타인("힐티 주식회사")</p>	<p>목적: 1 구독 계약에 따른 서비스 제공. 2 힐티 고유의 정체성 만들기. 3 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장. 4 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 5 서비스 업데이트 및 수정 사항 제공.</p>	<p>1 신원 및 환경 설정 데이터 2 위치 데이터 3 연락처 데이터 4 전문 데이터 5 기술 데이터 6 지원 데이터</p>	<p>EU/EEA</p>
<p><b>아마존 웹 서비스</b> Inc. P.O. Box 81226 시애틀, WA 98108-1226, 미국</p>	<p>목적: 1 구독 계약에 따른 서비스 제공. 4 사용자에게 기술 지원 서비스 제공.  이 하위 프로세서는 중앙 호스팅 솔루션 및 관련 지원 서비스를 제공합니다.</p>	<p><b>힐티 코퍼레이션과 동일</b></p>	<p>EU/EEA (아일랜드, 아일랜드, 더블린, 타이몬 노스, 그린힐스 로드, AWS 아일랜드)</p>

<p><b>힐티 테크놀로지 솔루션즈 인디아 프라이빗 리미티드(HTSI)</b> 11 층, 1115.a/1 가네쉬카인드, 시바지 나가르, 411016 푸네, 인도 비크람 모나크 CTS 번호 1115.a/1</p>	<p><b>힐티 코퍼레이션과 동일합니다:</b> 2 힐티 고유의 정체성 만들기.</p>	<p><b>힐티 코퍼레이션과 동일</b></p>	<p>EU/EEA 외 지역</p>
<p><b>힐티 엔트위클롱게젤샤프트 GmbH</b> 힐티스트라세 2, 86916 카우페링, 독일</p>	<p><b>힐티 코퍼레이션과 동일합니다:</b> 2 힐티 고유의 정체성 만들기.</p>	<p><b>힐티 코퍼레이션과 동일</b></p>	<p>EU/EEA</p>
<p><b>힐티 베페스티지테크닉 AG</b> Grünaustrasse 1a, 9470, 부흐스, 스위스</p>	<p><b>힐티 코퍼레이션과 동일</b></p>	<p><b>힐티 코퍼레이션과 동일</b></p>	<p>EU/EEA 이외 국가이지만 적절한 국가</p>
<p><b>LogMeIn 아일랜드 제한</b> 블러드스톤 빌딩, 블록 C, 리버사이드 IV, 70 경 존 로저슨 키, 더블린 2, 아일랜드</p>	<p>목적: 4 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 이 하위 프로세서는 원격 데스크톱 소프트웨어와 관련 지원 서비스를 위한 소프트웨어 솔루션을 제공합니다.</p>	<p>1 신원 및 환경 설정 데이터 6 지원 데이터</p>	<p>EU/EEA</p>

<p><b>ServiceNow BV</b> Hoekenrode 3, 1102 BR, 암스테르담, 네덜란드</p>	<p>목적: 4 사용자에게 기술 지원 서비스 제공.  이 하위 프로세서는 지원 사례 추적 및 관련 지원 서비스를 위한 티켓팅 시스템을 제공합니다.</p>	<p>1 신원 및 환경 설정 데이터 6 지원 데이터</p>	<p>EU/EEA</p>
<p><b>글로벌로직 월드와이드</b> 1741 Technology Drive, Suite 400, 산호세, 캘리포니아 95110, 미국</p>	<p><b>힐티 코퍼레이션과 동일</b></p>	<p><b>힐티 코퍼레이션과 동일</b></p>	<p>EU/EEA 외 지역</p>
<p><b>Atlassian</b> 6 층 341 조지 스트리트, 시드니, NSW 2000 호주</p>	<p>목적: 4 사용자에게 기술 지원 서비스 제공.  이 하위 프로세서는 지원 사례 추적 및 관련 지원 서비스를 위한 티켓팅 시스템을 제공합니다.</p>	<p>1 신원 및 환경 설정 데이터 6 지원 데이터</p>	<p>EU/EEA 외 지역</p>
<p><b>Microsoft Azure 클라우드 서비스: SQL 관리형 인스턴스, 서유럽</b></p>	<p>목적: 1 구독 계약에 따른 서비스 제공. 4 사용자에게 기술 지원 서비스 제공.  이 서브프로세서는 ON!Track 대시보드 및 관련 지원 서비스를 지원하는 스토리지 시스템을 제공합니다.</p>	<p>4 전문 데이터 (자산의 할당만)</p>	<p>EU/EEA</p>

<p><b>Infoguard</b> 린덴슈트라세 10, 6340 바, 스위스</p>	<p>목적: 3 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장</p> <p>이 하위 프로세서는 합법적인 액세스를 보장하기 위해 액세스 동작을 분석하는 소프트웨어 솔루션을 제공합니다.</p>	<p>5 기술 데이터</p>	<p>EU/EEA 외부에 있지만 적용가능한 국가</p>
<p><b>워크미</b> AWS EU 프랑크푸르트 리전(EU-Central-1)</p>	<p>목적: 1 구독 계약에 따른 서비스 제공. 4 사용자에게 기술 지원 서비스 제공.</p> <p>이 하위 프로세서는 ON!Track 솔루션의 기능 및 관련 지원 서비스를 설명하는 워크스루 솔루션을 제공합니다.</p>	<p>5 기술 데이터 (IP 주소만 해당)</p>	<p>EU/EEA</p>
<p><b>Auth0</b> 10800 NE 8th St, Suite 700 Bellevue, WA 98004, 미국</p>	<p>목적: 3 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장</p> <p>이 하위 프로세서는 사용자 저장소, 액세스 관리 솔루션 및 관련 지원 서비스를 제공합니다.</p>	<p>5 기술 데이터</p>	<p>EU/EEA 외 지역</p>
<p><b>Datadog Inc.</b> 더블린 13-18 시티 키 1 층, D02 ED70 아일랜드</p>	<p>목적: 3 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장</p> <p>이 하위 프로세서는 로깅 집계, 모니터링 솔루션 및 관련 지원 서비스를 제공합니다.</p>	<p>5 기술 데이터 (로그 파일만 해당)</p>	<p>EU/EEA 내부</p>

<b>MobiusCode GmbH</b> 64, 81673 뮌헨, 독일	<b>목적:</b> 4 사용자에게 기술 지원 서비스 제공.  이 하위 프로세서는 외부화된 개발 서비스 및 개발 품질 보증을 제공합니다.	5 기술 데이터 (로그 파일만 해당)	EU/EEA
<b>엔포스시스템즈 Private Ltd, #1, 1st Main, 1st Block, Koramangala 560034 Bangalore, 인도</b>	<b>힐티 코퍼레이션과 동일</b>	<b>힐티 코퍼레이션과 동일</b>	EU/EEA 외 지역
<b>아카마이 테크놀로지스</b> Parkring 29, 가르칭, 85748 독일	1 구독 계약에 따른 서비스 제공. 3 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장	<b>힐티 코퍼레이션과 동일</b>	EU/EEA 외 지역

**b) 지원 목적으로 각 국가의 고객을 위한 하위 프로세서:**

아래 하위 처리자 목록은 [4] 사용자에게 기술 지원 서비스 제공]이라는 목적에만 관련됩니다. 지원 서비스를 보장하기 위해 지원은 여러 수준으로 나뉘며, 첫 번째 수준 지원은 항상 고객과 동일한 국가입니다. 두 번째 레벨 지원은 아래 허브 구조에 따라 지역별로 재편됩니다. 지원 서비스는 필요에 따라 모든 데이터에 액세스할 수 있습니다(위에 정의된 대로 1~7단계).

하위 프로세서	관련국가	처리 활동의 위치
<b>힐티 아시아 Ltd.</b> 701-704, 7층, 타워 A, 마늘라이프 금융 센터, 223 와이입 스트리트, 쿤통, 홍콩-카우룽, 홍콩	적용국가: 홍콩, 호주, 뉴질랜드, 일본, 중국, 한국, 대만, 싱가포르, 필리핀, 말레이시아, 태국, 인도네시아, 베트남, 인도	EU/EEA 외 지역
<b>Hilti CR spol. s r.o</b> V Parku 2325/16, Chodov, 148 00 Praha 11, 체코 공화국	적용국가: 체코, 슬로바키아, 헝가리, 에스토니아, 라트비아, 리투아니아, 우크라이나	EU/EEA

<b>힐티 도이칠란트 AG</b> 힐티스트라세 2, 86916 카우페링, 독일	적용국가: 오스트리아, 독일, 리히텐슈타인, 스위스, 네덜란드, 폴란드	EU/EEA
<b>힐티 에미레이트 항공 L.L.C.</b> 두바이 투자 공원, 두바이, 아랍에미리트	적용국가: 아랍에미리트, 카타르, 터키, 남아프리카공화국, 사우디아라비아, 바레인, 쿠웨이트, 오만, 모로코, 알제리, 러시아, 카자흐스탄, 벨라루스	EU/EEA 외 지역
<b>힐티 프랑스 SAS</b> 126 rue Gallieni, 92100 불로뉴 빌랑쿠르, 프랑스	적용국가: 프랑스, 모나코, 스페인, 벨기에, 룩셈부르크, 포르투갈	EU/EEA
<b>Hilti (Gt. Britain) Ltd.</b> 1 Trafford Wharf Road Trafford Park GB-M17 1BY 맨체스터, 영국-영국	적용국가: 영국, 아일랜드, 스웨덴, 덴마크, 핀란드, 노르웨이	EU/EEA 외 지역
<b>Hilti, Inc.</b> 힐티 북미 법인 본사, 7250 Dallas Parkway, Suite 1000, US-Plano, TX 74146, USA	적용국가: 미국, 캐나다, 푸에르토리코	EU/EEA 외 지역
<b>힐티 멕시코나</b> S.A. De C.V., Avenida Jaime Balmes 8, Polanco, Polanco I Secc, 11510 Ciudad de México, CDMX, 멕시코	적용국가: 멕시코, 콜롬비아, 칠레, 아르헨티나, 브라질	EU/EEA 외 지역
<b>힐티 이탈리아 S.p.A.</b> 피아자 몬타넬리 20 IT-20099 세스토 산 조반니 (밀라노, 이탈리아)	적용국가: 이탈리아, 바티칸, 산 마리오, 루마니아, 불가리아, 슬로베니아, 그리스, 이스라엘.	EU/EEA

c) 특정 모듈 또는 기능을 사용하는 고객을 위한 하위 프로세서:

중장비 및 밴 재고 관리

하위 프로세서	서비스 제공업체를 대신하여 또는 목적을 달성하기 위해 수행되는 처리 활동.	하위 프로세서에게 제공되는 개인 데이터의 카테고리	처리 활동의 위치
<b>Trackunit ApS</b> Gasværksvej 24 4.sal, DK-9000, 알보르, 덴마크	목적: 1 구독 계약에 따른 서비스 제공. 3 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장 4 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 5 서비스 업데이트 및 수정 사항 제공.  이 서브프로세서는 TU600 하드웨어 관련 서비스를 제공할 수 있는 솔루션을 제공합니다.	힐티 코퍼레이션과 동일  위치 데이터는 사용자의 휴대폰이 아닌 TU600 하드웨어에서 제공합니다.	EU/EEA

ON!Track Unite

하위 프로세서	서비스 제공업체를 대신하여 또는 목적을 달성하기 위해 수행되는 처리 활동.	하위 프로세서에게 제공되는 개인 데이터의 카테고리	처리 활동의 위치
<b>Software AG</b> Uhlandstr. 12, 64297 다름슈타트, 독일	목적: 1 구독 계약에 따른 서비스 제공. 4 사용자에게 기술 지원 서비스 제공.  이 하위 프로세서는 개발의 통합 및 품질 보증을 위해 외부화된	힐티 코퍼레이션과 동일	EU/EEA

	개발 서비스 및 미들웨어 플랫폼을 제공합니다.		
<b>지능형 건설 도구</b> LLC 10368 Westmoor Drive Westminster, CO 80021, 미국	<b>목적:</b> 1 구독 계약에 따른 서비스 제공. 4 사용자에게 기술 지원 서비스 제공.  이 하위 프로세서는 개발의 통합 및 품질 보증을 위해 외부화된 개발 서비스 및 미들웨어 플랫폼을 제공합니다.	<b>힐티 코퍼레이션과 동일</b>	EU/EEA 외 지역

## 7. 전문 서비스

### 7.1. 현장 분석

현장 분석 서비스는 서비스 제공업체가 고객사 내부에서 수행합니다. 여기에는 다음 활동이 포함될 수 있습니다:

- 건설 자산 추적 및 관리와 관련한 고객 현황 평가
- 건설 자산의 추적 및 관리와 관련된 개선 수단 식별
- 서비스 제공업체의 해당 서비스 모듈을 구현하여 절감 잠재력을 정량화
- Hilti ON!Track 실행 계획의 정의

### 7.2. 소프트웨어 설정

소프트웨어 설치하는 고객사 내/외부에서 서비스 제공업체가 수행합니다. 여기에는 다음 활동이 포함될 수 있습니다:

- 데이터 구조 정의(예: 자산 카테고리 및 위치)
- 사용자 역할 정의
- 데이터 내보내기/가져오기/입력 지원

### 7.3 태그 지정 및 구현 일수

태깅 및 구현 날짜는 서비스 제공업체가 고객사 내부에서 수행합니다. 여기에는 다음과 같은 활동이 포함될 수 있습니다:

- 고객 자산에 태그 부착
- ON!Track 소프트웨어에 자산 추가

### 7.3.1 건설 중장비 또는 차량에 ON!Track 게이트웨이 설치

중장비 또는 차량에 ON!Track 게이트웨이를 설치하는 경우(이하 "게이트웨이")에는 서비스 제공업체 또는 지정된 제 3 자 하청업체가 게이트웨이 설치를 수행하기 위해 고객 구내에 있는 일수에 대해 고객이 서비스 제공업체에 지불해야 하는 일일 요금이 적용됩니다(주문한 경우). 게이트웨이의 수, 요금 및 시기는 주문 양식에서 게이트웨이를 주문할 때 고객과 서비스 제공업체가 합의해야 하며, 어떠한 경우에도 합의된 설치 날짜 및 시기는 예상일 뿐이며 특히 고객이 합의된 장소 및 시간에 기계 또는 차량 가용성을 보장하는지에 따라 달라지므로 보증하거나 보장할 수 없습니다.

게이트웨이 설치 시 고객은 게이트웨이 설치 결함을 즉시 통지해야 하며, 그렇지 않으면 고객이 설치를 수락한 것으로 간주합니다. 고객이 결함 통지를 제때 제공한 경우, 게이트웨이의 설치 보증 기간은 설치 후 90 일이며 서비스 제공업체의 단독 재량에 따른 교체 또는 수리를 통한 게이트웨이의 결함 수정에만 적용되며 계약 조건에 따른 기타 청구 또는 구제책은 포함되지 않습니다.

고객은 다음을 수행할 책임이 있습니다:

- 설치 예정일 최소 2 주 전에 장비 및 차량 목록(해당되는 경우)과 세부 정보(제조사, 모델, 연도 등)를 포함하여 설치 장소를 공유하세요.
- 설치가 장비 및 차량(해당되는 경우) 제조업체의 기존 보증에 미칠 수 있는 잠재적 영향에 대해 스스로에게 알립니다.
- 장비와 차량(해당되는 경우)이 합의된 시간에 합의된 장소에 있는지 확인해야 하며, 그렇지 않으면 설치가 불가능하고 고객에게 설치 비용 전액이 청구됩니다.
- 장비 및 차량(해당되는 경우)에 대한 질문에 답변하고 설치 전후 예상 상태를 증명하기 위해 작동할 수 있도록 현장에 항상 고객 담당자가 한 명씩 상주해야 합니다.
- 설치 서비스와 병행하여 기계에서 다른 작업(예: 정기 유지보수)을 수행해서는 안 됩니다.

고객은 제조업체 지침 또는 보증을 위반할 수 있는 중장비 및/또는 차량에 게이트웨이를 설치하여 발생하는 모든 청구, 손해 또는 손실로부터 서비스 제공업체를 면책하고 피해를 입지 않도록 하는 데 동의합니다. 고객은 그러한 위반에 대해 서비스 제공업체에 대한 모든 책임 청구를 명시적으로 포기합니다. 서비스 제공업체는 계약 조건에 따라 직접, 간접, 결과적 또는 부수적 손해에 대해 책임을 지지 않으며, 게이트웨이로 인해 또는 게이트웨이와 관련하여 발생하는 모든 손해와 관련된 총 책임은 고객이 지불한 게이트웨이의 구매 가격을 한도로 계약 조건에 따릅니다.

### 7.3.2 고중량 건설 기계 또는 차량에 대한 ON!Track 게이트웨이의 자체 설치

고중량 건설 기계 또는 차량용 ON!Track 게이트웨이("게이트웨이")는 차량의 On-Board Diagnostics II("OBD") 인터페이스를 전기 전원원으로만 사용하며 사용 방법에 따라 고객이 플러그 앤 플레이 자체 설치를 위해 설계되었습니다.

전기 연결만으로(유니버설 시리얼 버스("USB") 포트 또는 담배 라이터와 같은) 게이트웨이는 차량의 기능에 영향을 미치지 않습니다.

고객은 게이트웨이의 설치가 차량 제조업체의 운전 지침 및 보증 조건과 일치하는지 확인하는 책임이 있습니다. 서비스 제공자는 이와 관련하여 어떠한 책임도 지지 않으며 고객은 제조업체의 지침 또는 보증을 위반할 수 있는 고중량 기계 및/또는 차량에 게이트웨이를 설치하여 발생하는 모든 청구, 손해 또는 손실로부터 서비스 제공자를 면책하고 보호하기로 합니다.

## 7.4. 현장 교육

현장 교육 서비스는 서비스 제공업체가 고객 사업장에서 실시합니다. 여기에는 다음과 같은 활동이 포함될 수 있습니다:

- 시스템 소개 및 주요 정의
- 웹 기반 애플리케이션 설정 및 사용 방법에 대한 교육
- 모바일 애플리케이션 설정 및 사용 방법에 대한 교육
- 서비스 제공업체에서 구매한 경우 하드웨어 사용 방법에 대한 교육
- 프로세스 권장 사항
- 다양한 유형의 자산에 태그를 부착하는 방법에 대한 권장 사항

## 7.5. 온라인 교육

온라인 교육 서비스는 서비스 제공업체가 인터넷을 통해 진행합니다. 여기에는 다음과 같은 활동이 포함될 수 있습니다:

- 시스템 소개 및 주요 정의
- 웹 기반 애플리케이션 설정 및 사용 방법에 대한 교육
- 모바일 애플리케이션 설정 및 사용 방법에 대한 교육

## 7.6. ON!Track Unite 서비스

온트랙 Unite 와 관련된 전문 서비스(API 자격 증명 및 힐티 제공 통합)는 서비스 제공업체가 고객 사 내부 또는 원격으로 수행합니다. 여기에는 다음 활동이 포함될 수 있습니다:

- 힐티가 제공하는 ON!Track Unite 통합의 데이터 구성 및 구현

- 통합 애플리케이션의 작동 방식(힐티가 제공하는 ON!Track Unite 통합의 경우) 및 통합 애플리케이션과 관련된 새로운 비즈니스 프로세스에 대한 교육
- ON!Track Unite 컨설팅(개발자 허브, E2E 테스트, 통합 시나리오, 파트너, 구현 및 교육 일정, 선택한 타사와의 조정 등)

## 8. 비 힐티 서비스

- 파이어베이스 클라우드 메시징
- Firebase 원격 구성
- Apple 푸시 알림 서비스