

6. 데이터 보호.

6.1. 처리 세부 사항.

처리 세부 사항은 다음과 같습니다:

a) 처리 대상 및 기간:

DPA에 명시된 바와 같이, 처리의 주된 목적은 해당 계약 기간 동안 구독 계약에 따른 서비스의 이행입니다.

b) 제공되는 서비스를 통해 처리되는 데이터 주체의 범주는 다음과 같습니다:

<input checked="" type="checkbox"/> 고객의 직원 및 전 직원	<input checked="" type="checkbox"/> 고객이 솔루션에 입력한 제3자 연락처
---	--

c) 다음 범주의 개인 데이터는 서비스를 제공하는 동안 컨트롤러를 대신하여 처리자가 처리합니다:

ON!Track 솔루션에는 다양한 번들이 포함되어 있으므로 각 모듈 사용에 대해 모든 범주가 처리되지 않을 수 있습니다.

개인 데이터의 범주	각 범주에 포함되는 데이터:	해당 ON!Track 번들:
1. <input checked="" type="checkbox"/> 신원 및 기본 설정 데이터	이름, 직위, 성별, 인사말, 언어	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Lite/Pro/Enterprise
2. <input checked="" type="checkbox"/> 위치 데이터	사용자 휴대폰의 GPS 추적 (사용자가 휴대폰에서 활성화하고 앱에 대한 권한이 부여된 경우에만) Nuron CDM 및 충전기의 지리적 위치 (Nuron 이 활성화되어 있고 ON!Track 에 연결된 경우에만)	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Lite/Pro/Enterprise
3. <input checked="" type="checkbox"/> 연락처 데이터	전문가 이메일 및/또는 전화번호	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Lite/Pro/Enterprise
4. <input checked="" type="checkbox"/> 전문가 데이터	기능 또는 직책, 자산의 할당, 인증, 자산의 수명 주기 및 사용 데이터(Nuron이 활성화되고 ON!Track에 연결된 경우)	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Lite/Pro/Enterprise
5. <input checked="" type="checkbox"/> 기술 데이터	로그 파일, IP 주소, 연결 데이터, 사용자 ID	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Lite/Pro/Enterprise
6. <input checked="" type="checkbox"/> 지원 데이터	사용자가 지원 티켓을 통해 힐티에 제출하거나 힐티가 문제를 해결하는 데 필요한 위 범주의 모든 개인 데이터.	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Lite/Pro/Enterprise
7. <input checked="" type="checkbox"/> 사용자가 제출한 데이터	사용자가 재량에 따라 업로드한 자유 텍스트 필드, 사진 또는 위에 나열되지 않은 데이터가 포함된 기타 파일.	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Lite/Pro/Enterprise

d) 특수 범주의 개인 데이터:

본 서비스는 특수 범주의 개인 데이터를 처리하지 않습니다. 고객은 서비스를 통해 이러한 특수 범주의 개인 데이터를 제출하지 않아야 합니다.

e) 처리의 성격 및 목적:

데이터에 대한 처리 활동의 성격:	적용 범위 예시:
1. <input checked="" type="checkbox"/> 수집 또는 기록	예: 데이터 주체가 아닌 컨트롤러로부터의 수집 또는 캡처.
2. <input checked="" type="checkbox"/> 유지 관리	예: 수정, 변경, 수정, 확인, 유효성 검사.
3. <input checked="" type="checkbox"/> 저장 또는 호스팅	
4. <input checked="" type="checkbox"/> 사용	서비스 제공을 위한 검색, 추출, 조회, 인쇄, 스캔 등.
5. <input checked="" type="checkbox"/> 공유	예: 컨트롤러가 아닌 다른 사람에게 공개 또는 제공 또는 게시.
6. <input checked="" type="checkbox"/> 조직	예: 대시보드 또는 분석을 포함한 구조화, 조정, 조합.
7. <input checked="" type="checkbox"/> 삭제 또는 파괴	

데이터 처리 목적:	적용 범위 예시:	필요한 처리 활동의 성격:
1. <input checked="" type="checkbox"/> 구독 계약에 따른 서비스 제공.	예: 단계별 안내를 포함한 사용자 등록 보장, ON!Track 대시보드 준비 등.	위 표에 설명된 1 ~7 의 모든 활동은 왼쪽 열에 설명된 1 ~5 의 목적을 달성하기 위해 수행됩니다.
2. <input checked="" type="checkbox"/> 힐티 고유의 아이덴티티 생성.	예: 보안상의 이유로 서비스에서 로그인 및 고유 식별을 위한 고유 ID 생성.	
3. <input checked="" type="checkbox"/> 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장 .	예: 활동 기록, 불법적인 접근을 식별하고 방지하기 위한 접근 행동 분석.	
4. <input checked="" type="checkbox"/> 사용자에게 기술 지원 서비스 제공.	예: 티켓팅 시스템 또는 원격 데스크톱 소프트웨어 솔루션 사용, 사용자 요청에 대한 응답.	
5. <input checked="" type="checkbox"/> 서비스의 업데이트 및 수정 사항 제공.		

6.2. 하위 처리자.

서비스 제공업체와 관련된 하위 프로세서는 다음과 같습니다:

a) 모든 고객을 위한 하위 프로세서:

하위 프로세서	서비스 제공업체를 대신하여 또는 서비스 제공업체의 목적 달성을 지원하기 위해 수행되는 처리 활동.	하위 처리자에게 제공되는 개인 데이터의 범주	처리 활동의 위치
힐티 주식회사 100, 9494 산, 리히텐슈타인("힐티 코퍼레이션")	목적: 1☑ 구독 계약에 따른 서비스 제공. 2☑ 힐티 고유의 아이덴티티 생성. 3☑ 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장 . 4☑ 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 5☑ 서비스의 업데이트 및 수정 사항 제공.	1☐ 신원 및 기본 설정 데이터 2☐ 위치 데이터 3☐ 연락처 데이터 4☐ 전문가 데이터 5☐ 기술 데이터 6☐ 지원 데이터 7 ☐ 지원 데이터 사용자가 제출한 데이터	EU/EEA
힐티 아시아 IT 서비스 Sdn Bhd 5 층, Brunsfield Oasis Tower 3, No.2 Jalan PJU 1A/7A, Oasis Square, 47301 Petaling Jaya, Malaysia ("Hilti Asia IT")	힐티 코퍼레이션과 동일	힐티 코퍼레이션과 동일	EU/EEA 외부
아마존 웹 서비스 Inc. P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226, USA	목적: 1☐ 구독 계약에 따른 서비스 제공. 4☐ 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 5☐ 서비스의 업데이트 및 수정 사항 제공. 이 하위 프로세서는 중앙 호스팅 솔루션 및 관련 지원 서비스를 제공합니다.	힐티 코퍼레이션과 동일	EU/EEA (AWS Ireland, Greenhills Road, Tymon North, Dublin, Ireland, Backup: 독일 프랑크푸르트)
힐티 테크놀로지 솔루션즈 인디아 프라이빗 리미티드(HTSI) 11 층, 1115.a/1 가네쉬카인드, 시바지 나가르, 411016 푸네, 인도 비크람 모나크 CTS 11 층	힐티 코퍼레이션과 동일합니다: 2☐ 힐티 고유의 아이덴티티 생성.	힐티 코퍼레이션과 동일	EU/EEA 이외 지역
힐티 엔트윙클롱스게젤샤프트 GmbH 힐티스트라세 2, 86916 카우페링, 독일	힐티 코퍼레이션과 동일합니다: 2☐ 힐티 고유의 아이덴티티 생성.	힐티 코퍼레이션과 동일	EU/EEA
힐티 베페스티겐슈테크닉 AG 그뤼나우스트라세 1a, 9470 부흐스, 스위스	힐티 코퍼레이션과 동일	힐티 코퍼레이션과 동일	EU/EEA 외부에 있지만 적절한 국가

하위 프로세서	서비스 제공업체를 대신하여 또는 서비스 제공업체의 목적 달성을 지원하기 위해 수행되는 처리 활동.	하위 처리자에게 제공되는 개인 데이터의 범주	처리 활동의 위치
로그인 아일랜드 유한회사 블러드스톤 빌딩, 블록 C, 리버사이드 IV, 70 경 존 로저슨 키, 더블린 2, 아일랜드	목적 4☑ 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 이 하위 프로세서는 원격 데스크톱 소프트웨어 및 관련 지원 서비스를 위한 소프트웨어 솔루션을 제공합니다.	1☑ 신원 및 기본 설정 데이터 6☑ 지원 데이터	EU/EEA
ServiceNow BV Hoekenrode 3, 1102 BR 암스테르담, 네덜란드	목적: 4☑ 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 이 하위 처리자는 지원 사례 추적 및 관련 지원 서비스를 위한 티켓팅 시스템을 제공합니다.	1☑ 신원 및 기본 설정 데이터 6☑ 지원 데이터	EU/EEA
Zendesk 181 Fremont St., San Francisco, CA 94105, USA	목적: 4☑ 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 이 하위 프로세서는 지원 사례 추적 및 관련 지원 서비스를 위한 티켓팅 시스템을 제공합니다.	1☑ 신원 및 기본 설정 데이터 6☑ 지원 데이터	EU/EEA
글로벌로지 월드와이드 주식회사 1741 Technology Drive, Suite 400, 산호세, 캘리포니아 95110, 미국	목적: 1☑ 구독 계약에 따른 서비스 제공. 3☑ 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장 . 4☑ 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 5☑ 서비스의 업데이트 및 수정 사항 제공.	힐티 코퍼레이션과 동일	EU/EEA 외부
조리언트 솔루션즈 인디아 프라이빗 리미티드 7th Floor, Office 7A & B, C Wing, Time Square Building Mittal Estate, Marol Naka, Andheri Kurla Road, Andheri East, Mumbai - 400059, Maharashtra, India	목적 1☑ 구독 계약에 따른 서비스 제공. 3☑ 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장 . 4☑ 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 5☑ 서비스의 업데이트 및 수정 사항 제공.	힐티 코퍼레이션과 동일	EU/EEA 외부
Atlassian 6 층 341 조지 스트리트, 시드니, 뉴사우스웨일스주 2000 호주	목적: 4☑ 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 이 하위 프로세서는 지원 사례 추적 및 관련 지원 서비스를 위한 티켓팅 시스템을 제공합니다.	1☑ 신원 및 기본 설정 데이터 6☑ 지원 데이터	EU/EEA 역외

하위 프로세서	서비스 제공업체를 대신하여 또는 서비스 제공업체의 목적 달성을 지원하기 위해 수행되는 처리 활동.	하위 처리자에게 제공되는 개인 데이터의 범주	처리 활동의 위치
Infoguard 린덴슈트라세 10, 6340 바, 스위스	목적: 3☑ 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장 . 이 하위 프로세서는 합법적인 액세스를 보장하기 위해 액세스 동작을 분석하는 소프트웨어 솔루션을 제공합니다.	5☑ 기술 데이터	EU/EEA 외의 적절한 국가
WalkMe AWS EU 프랑크푸르트 리전(EU-Central-1)	목적: 1☑ 구독 계약에 따른 서비스 제공. 4☑ 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 이 하위 프로세서는 ON!Track 솔루션의 기능 및 관련 지원 서비스를 설명하기 위한 워크스루 솔루션을 제공합니다.	5☑ 기술 데이터 (IP 주소만 해당)	EU/EEA
Auth0 10800 NE 8th St, Suite 700 Bellevue, WA 98004, USA	목적: 3☑ 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장 . 이 하위 프로세서는 사용자 스토리지, 액세스 관리 솔루션 및 관련 지원 서비스를 제공합니다.	5☑ 기술 데이터	EU/EEA 역외
Datadog Inc. 620 8 번가, 45 층, 뉴욕, NY 10018 미국	목적: 3☑ 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장 . 이 하위 프로세서는 로그 집계, 모니터링 솔루션 및 관련 지원 서비스를 제공합니다.	5☑ 기술 데이터 (로그 파일만)	EU/EEA 외부
회사 정보 Private Ltd., #1, 1st Main, 1st Block, Koramangala 560034 Bangalore, India	목적: 1☑ 구독 계약에 따른 서비스 제공. 3☑ 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장 . 4☑ 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 5☑ 서비스의 업데이트 및 수정 사항 제공.	힐티 코퍼레이션과 동일	EU/EEA 외부
Akamai Technologies GmbH 파크링 29, 가르칭, 85748 독일	목적: 1☑ 구독 계약에 따른 서비스 제공. 3☑ 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장 .	힐티 코퍼레이션과 동일	EU/EEA 외부

b) 해당 국가의 고객을 위한 하위 프로세서, 지원 목적:

아래 하위 처리자 목록은 해당 목적에만 관련됩니다 4회 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 지원 서비스를 보장하기 위해 지원은 여러 단계로 나뉘며, 첫 번째 수준의 지원은 항상 고객과 동일한 국가에 있습니다. 두 번째 레벨 지원은 아래 허브 구조에 따라 지역별로 재그룹화됩니다. 지원 서비스는 필요에 따라 모든 데이터에 액세스할 수 있습니다(위에 정의된 대로 1 ~ 7).

하위 프로세서	해당 국가	처리 활동의 위치
Hilti Asia Ltd. 1601B-1604A, 16/F, Tower B, Manulife Financial Centre, 223 Wai Yip Street, Kwun Tong, HK- Kowloon, Hong Kong	다음 지역에 거주하는 고객의 경우: 홍콩, 일본, 중국, 한국, 대만	EU/EEA 이외 지역
힐티 아시아 태평양 Pte. Ltd. 80 Pasir Panjang Road, #16-83/84, Mapletree Business City, Singapore 117372	거주 고객용 호주, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 태국, 베트남	EU/EEA 이외 지역
Hilti CR spol. s r.o V Parku 2325/16, Chodov, 148 00 Praha 11, 체코 공화국	다음 국가에 거주하는 고객용: 체코, 슬로바키아, 헝가리, 에스토니아, 라트비아, 리투아니아, 우크라이나, 폴란드	EU/EEA
힐티 도이칠란트 AG 86916 카우페링, 독일 힐티스트라세 2, 86916 카우페링	다음 국가에 거주하는 고객의 경우: 오스트리아, 독일, 리히텐슈타인, 스위스, 네덜란드	EU/EEA
힐티 에미레이트 L.L.C. 두바이 투자 공원, 두바이, 아랍에미리트	거주 고객용 아랍에미리트, 카타르, 터키, 남아프리카공화국, 사우디아라비아, 바레인, 쿠웨이트, 오만, 모로코, 알제리, 카자흐스탄	EU/EEA 이외 지역
힐티 프랑스 SAS 126 rue Gallieni, 92100 불로뉴 빌랑쿠르, 프랑스	다음 국가에 거주하는 고객의 경우 프랑스, 모나코, 스페인, 벨기에, 룩셈부르크, 포르투갈	EU/EEA
Hilti (Gt. Britain) Ltd. 1 Trafford Wharf Road Trafford Park GB-M17 1BY 맨체스터, United-Kingdom	다음에 거주하는 고객의 경우: 영국, 아일랜드, 스웨덴, 덴마크, 핀란드, 노르웨이	EU/EEA 이외 지역
Hilti, Inc. 힐티 북미 법인 본사, 7250 Dallas Parkway, Suite 1000, US-Plano, TX 74146, USA	다음 지역에 거주하는 고객의 경우: 미국, 캐나다, 푸에르토리코	EU/EEA 이외 지역
힐티 멕시코 S.A. S.A. De C.V., Avenida Jaime Balmes 8, Polanco, Polanco I Secc, 11510 Ciudad de México, CDMX, Mexico	거주 고객용 멕시코, 콜롬비아, 칠레, 아르헨티나, 브라질, 페루	EU/EEA 이외 지역
힐티 이탈리아 S.p.A. 피아자 몬타넬리 20 IT-20099 세스토 산 조반니(밀라노), 이탈리아	거주 고객용 이탈리아, 바티칸, 산 마리오, 루마니아, 불가리아, 슬로베니아, 그리스, 이스라엘, 알바니아, 보스니아-헤르체고비나, 크로아티아, 몬테네그로, 세르비아	EU/EEA

c) 특정 모듈 또는 기능을 사용하는 고객을 위한 하위 프로세서:

증장비 및 벤 재고 관리

하위 프로세서	서비스 제공업체를 대신하여 또는 목적 달성을 지원하기 위해 수행되는 처리 활동.	하위 처리자에게 제공되는 개인 데이터의 범주	처리 활동의 위치
<p>Trackunit ApS Gasværksvej 24 4.sal, DK-9000 올보르, 덴마크</p>	<p>목적: 1☑ 구독 계약에 따른 서비스 제공. 3☑ 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장 . 4☑ 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 5☑ 서비스의 업데이트 및 수정 사항 제공. 이 서브 프로세서는 TU600 하드웨어 관련 서비스를 제공할 수 있는 솔루션을 제공합니다.</p>	<p>유틸리티 코퍼레이션과 동일</p> <p>위치 데이터는 사용자의 휴대폰이 아닌 TU600 하드웨어에 의해 제공됩니다.</p>	<p>EU/EEA</p>

ON!Track Unite

서브프로세서	서비스 제공업체를 대신하여 또는 목적을 달성하기 위해 수행되는 처리 활동.	하위 처리자에게 제공되는 개인 데이터의 범주	처리 활동의 위치
Workato, Inc 215 Castro Street, Suite 300, Mountain View, CA 94041, USA	목적: 1☑ 구독 계약에 따른 서비스 제공. 4☑ 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 5☑ 서비스의 업데이트 및 수정 사항 제공. 이 하위 프로세서는 개발의 통합 및 품질 보증을 위한 외부 개발 서비스 및 미들웨어 플랫폼을 제공합니다.	힐티 코퍼레이션과 동일	EU/EEA
Trimble, Inc 10368 웨스트무어 드라이브 웨스트민스터, CO 80021 미국	목적: 1☑ 구독 계약에 따른 서비스 제공. 4☑ 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 5☑ 서비스의 업데이트 및 수정 사항 제공. 이 하위 프로세서는 개발의 통합 및 품질 보증을 위해 외부화된 개발 서비스 및 미들웨어 플랫폼을 제공합니다.	힐티 코퍼레이션과 동일	EU/EEA 외부
지능형 건설 도구 LLC 10368 웨스트무어 드라이브 웨스트민스터, CO 80021, 미국	목적: 1☑ 구독 계약에 따른 서비스 제공. 4☑ 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 이 하위 프로세서는 개발의 통합 및 품질 보증을 위한 외부 개발 서비스 및 미들웨어 플랫폼을 제공합니다.	힐티 코퍼레이션과 동일	EU/EEA 외부
4PS 건설 소프트웨어 BV 케플러란 4 6716 BS 에데, 네덜란드 4PS 컨스트럭션 소프트웨어 B.V.	목적: 1 ☑ 계약에 따른 서비스 제공. 2 ☑ 고유한 4PS 신원 생성. 3 ☑ 운영 유지, 데이터 무결성 및 보안 보장 4 ☑ 사용자에게 기술 지원 서비스 제공. 5 ☑ 서비스 업데이트 및 수정 사항 제공.	1 ☑ 신원 및 기본 설정 데이터 2 ☑ 위치 데이터 3 ☑ 연락처 데이터 4 ☑ 전문 데이터 5 ☑ 기술 데이터 6 ☑ 지원 데이터	EU/EEA
4PS International B.V. 케플러란 4 6716 BS Ede, 네덜란드	4PS Construction Software B.V.와 동일합니다.	4PS Construction Software B.V.와 동일합니다.	EU/EEA
4PS Belgium N.V. 폴린 반 포텔스베르헤란 12, 9051 겐트, 벨기에	4PS Construction Software B.V.와 동일	4PS Construction Software B.V.와 동일합니다.	EU/EEA
4PS Bausoftware GmBH Bahnhofpl. 6, 89073 올름, 독일	4PS Construction Software B.V.와 동일합니다.	4PS Construction Software B.V.와 동일합니다.	EU/EEA
4PS Construction Solutions Ltd. 6220 Solihull Pkwy, 버밍엄 B37 7YB, 영국	4PS Construction Software B.V.와 동일합니다.	4PS Construction Software B.V.와 동일.	UK
4PS 건설 소프트웨어 AB Odinsgatan 13, Room 207, 411 03 예테보리, 스웨덴	4PS Construction Software B.V.와 동일	4PS Construction Software B.V.와 동일합니다.	EU/EEA

서브프로세서	서비스 제공업체를 대신하여 또는 목적을 달성하기 위해 수행되는 처리 활동.	하위 처리자에게 제공되는 개인 데이터의 범주	처리 활동의 위치
Microsoft Ireland Operations, Ltd. 원 마이크로소프트 플레이스, 사우스 카운티 비즈니스 파크 레오파드스타운 Dublin 18, D18 P521, Irland	4PS Construction Software B.V.와 동일합니다.	4PS Construction Software B.V.와 동일합니다.	EU/EEA
4PS International B.V. Keplerlaan 4 6716 BS 에데, 네덜란드	4PS Construction Software B.V.와 동일	4PS Construction Software B.V.와 동일합니다.	EU/EEA