



<별첨 1> 힐티코리아 고객 반품 허용 기준

1. 시간에 따른 기준

- 당월에 발생된 거래명세서에 대한 반품은 당월 내에 가능합니다. 하지만 월을 달리 한 경우 즉, 거래명세서 발행일자로부터 1 개월이 경과한 경우에는 반품은 원칙적으로 거절됩니다.
- 화학 제품의 경우, 유효기일 60 일 미만의 경우는 반품을 허용하지 않습니다. 제품 배송 후 14 일 경과 시 반품을 허용하지 않습니다.

2. 실물 상태에 따른 기준

재판매가 가능한 실물 상태여야 하며, 다음 경우에 반품은 허용되지 않습니다.

- 제품의 사용 흔적 및 손상이 있는 경우
- 배송 시 사용된 힐티 포장 상태가 아닌 경우
- 일부 수량 반품 시, 힐티 최소 판매 수량 기준(MOQ)에 미달되는 경우

3. 판매 조건에 따른 기준

다음의 경우, 반품이 허용되지 않습니다.

- 고객 전용 스펙에 따라 주문된 제품 (SAP Forecast status: "X6" 중)
- 단종된 제품
- 3M 이상의 장축물(Long goods ; 찬넬류)
- 힐티코리아에서 직접 구매한 제품이 아닌 경우
- 콤보로 주문된 제품 중 일부 품목에 대해서만 반품을 요청하는 경우
- 특별 DC 또는 캠페인 등으로 판매된 제품

4. 화학 케미컬 제품의 기준

힐티 제품군에는 케미컬 앵커, 방화제 등과 같이 온도에 민감한(TSP) 또는 유효기간 관리 (SLED) 제품이 있습니다. 화학적 물성의 민감성으로 인해 판매 후, 올바른 보관이 되지 않으면 제품이 변질될 리스크가 있습니다. 그렇기 때문에 힐티는 고객에 판매 후, 절대 반품이 불가한 목록(Negative list)을 관리합니다.

(예 : 인젝터블 타르, 방화 실란트, 충전재, 조인트 스프레이, 방화 폼 및 클리너, 가스 캔 등) 상세 반품 불가 목록은 별도 공지된 Negative list 를 참고하십시오.